
Currículo

Paulo César De Oliveira

Solteiro, 39 anos, brasileiro
Pedro Villas Boas, 190, Jardim Amanda II
Hortolândia-SP, 13.188-172
Contatos: (019) 99592-6405 WhatsApp
paulodeveloper.site
pc30rock@gmail.com
linkedin.com/in/paulo-oliveira-800a441b8

Objetivo

Busco crescimento profissional contínuo na área de tecnologia, aliando conhecimento das tendências do setor à resiliência e determinação para superar desafios e agregar valor.

Formação Acadêmica: Análise e Desenvolvimento de Sistemas **UNIP.**

Idioma: Inglês pré-intermediário (cursando).

Histórico

Profissional

Patrulheiros CAMPC, Campinas - Assistente de TI

11/2024 – Atual

Atendimento e suporte aos usuários, corrigir instalações e configurações de infraestrutura, configuração de redes de computadores, firewall, access points e impressoras, manutenção de software e hardware; preparação de dispositivos como desktops, notebooks e smartphones para novos funcionários. Preparar e manter a documentação de procedimentos dos sistemas, de modo a esclarecer dúvidas quanto a sua utilização. Administração das requisições de compra de novos equipamentos. Conceder treinamentos para os usuários, mediante aprimoramento e atualização técnica.

Algar TI Consultoria S/A

FMC-Corporation, Paulínia - Analista de Suporte PL

01/2023 – 8/2024

Suporte ao usuário, infraestrutura em TI, Field Service nível 2, administração e monitoramento do ambiente de servidores e rede, manutenção dos equipamentos de TI, apoio/suporte nas salas de reuniões, administração de grupos e objetos no Active Directory, Administração de Licenciamentos Gerais, Suporte em dúvidas e configurações de Smartphones (corporativos).

FMC-Corporation, Campinas – Trainee

01/2022 – 12/2022

Suporte ao usuário, infraestrutura em TI, Field Service nível 2, administração e monitoramento do ambiente de servidores e rede, manutenção dos equipamentos de TI, apoio/suporte nas salas de reuniões, administração de

grupos e objetos no Active Directory, Administração de Licenciamentos Gerais, Suporte em dúvidas e configurações de Smartphones (corporativos).

Competências

- Obtendo conhecimento em tecnologias em desenvolvimento de software full-stack;
- Conhecimento nos sistemas Active Directory, Sevice Now, SCCM
- Empatia e atenção no trato com os usuários;
- Proatividade para tomar decisões em caso de incidentes;
- Prover suporte aos colaboradores, em suas necessidades no uso dos recursos de TI;
- Prover suporte de sistemas operacionais Microsoft Windows 10/11 (suportar, instalar, configurar, operar os serviços e funções ao nível avançado);
- Prover suporte em utilização de aplicativos de uso geral (editor de textos, planilha eletrônica, software de apresentação, navegadores para a Internet, etc.) aplicativos Office 365 (Word, Excel, PowerPoint, OneDrive, SharePoint, etc.);
- Identificar meios físicos, dispositivos e padrões de comunicação, reconhecendo as implicações de sua aplicação no ambiente de rede;
- Prover suporte na instalação e configuração das impressoras e periféricos;
- Identificar a origem de falhas no funcionamento de computadores, periféricos e software, avaliando seus efeitos;
- Identificar o funcionamento e relacionamento entre os componentes de computadores e seus periféricos;
- Configurar e resolver problemas de software básico e utilitário;
- Monitorar as respectivas filas de chamado que fazem parte do escopo de atendimento;
- Direcionar os chamados e fazer os acionamentos / escalonamentos necessários quando os chamados não puderem ser resolvidos pela equipe de Field Service;
- (L2) com a maior agilidade possível para não haver perda de SLA dos chamados;
- Criar base de conhecimento (KB) quando algum procedimento identificado ainda não estiver documentado.